

FICHE SIGNALÉTIQUE DES INDICATEURS

Intitulé de l'indicateur

SECURITE DES PERSONNES

Cf PJ

taux de fréquence TF1

taux de gravité / Accident du travail

SURETE DES BIENS ET INFORMATIONS

Ratio sinistre à primes (RC + multirisques + flotte)

Taux de contribution marginale de la région/sinistralité

Existence d'un plan d'action portant sur la mise en œuvre de la directive sureté

Taux de service SI /serveurs

CONTRÔLE INTERNE

taux d'auto évaluation réalisés

nbre de cycles ne respectant pas 100% du niveau basic

nom des cycles ne respectant pas le niveau basic

taux de mise œuvre effective des plans d'action prioritaires

DEVELOPPEMENT DURABLE

taux de réponse à la base de données SEDEX

Heure de formation par salarié

taux d'avancement du projet ACV (Analyse cycle de vie) taux de couverture par famille de produit?

nbre de bonnes pratiques RSE par entité/région

indicateur CO2 par famille (à partir de 2011 pour RAI et RAsie)

QUALITE

cf PJ

taux de non conformité produit et ou service

taux de réclamation

nombre de points critiques HACCP présentant une non-conformité

GESTION DE CRISE

nombre d'exercices de gestion de crise réalisés

taux de Retex

taux de mise en œuvre du plan d'action post RETEX

GESTION DES RISQUES

% d'actualisation annuelle de la cartographie des risques

taux de mise en œuvre des plans d'action associés aux risques critiques

nombre de réclamations niveau 100

ENVIRONNEMENT

nombre de plaintes de riverains

nombre de remarques des autorités de tutelle

consommation d'eau

DCO rejetée

Grille Top Ten des 8 risques Groupe (cf CR Comité des risques) et des 3 risques Région (cf cartographie région)

Risques groupe	applicable	Non applicable
Incendie Explosion		
Maladies professionnelles		
Sécurité alimentaire		
Contractuel/réglementaires		
Pertes de données		
Commercial/concurrentiel		
Hedging matières premières		
Politique agricole		
Filière Fécule		
Risques zone	applicable	

Plan d'actions prévisionnels	Intitulé du plan d'action	Propriétaire du plan d'action	Échéance pour rédaction effective du PA	allocation de ressources	Transfert du PA au groupe	Niveau de priorité (Rouge / Jaune / Vert)	Commentaires Propriétaire du plan d'action	Action préventive/ corrective/ amélioration P / C / A
Item 1 sécurité des personnes								
Item 2 suretés des biens et des informations								
Item 3 contrôle interne								
Item 4 DD RSE								
Item 5 qualité								
Item 6 gestion de crise								
Item 7 management des risques								
Item 8 management durable de l'environnement								